

ΌΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER ΚΑΙ FRONIUS AC COMBINER

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS PLUS

(Ισχύει από: 01.01.2017)

Η Fronius International GmbH παρέχει μια εγγύηση (ως εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus) για τα προϊόντα που ορίζονται εδώ ως καλυπτόμενα από την εγγύηση.

Η εγγύηση ισχύει παράλληλα με τυχόν νομικές ή συμβατικές αξιώσεις και δικαιώματα του δικαιούχου, τα οποία και δεν επηρεάζονται.

Περισσότερες πληροφορίες για την εγγύηση Fronius θα βρείτε στη διεύθυνση www.fronius.com/solar/warranty.

Καλυπτόμενα προϊόντα

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για μετατροπείς Fronius, Fronius Datamanager και Fronius AC Combiner, και μόνο για την πρώτη εγκατάσταση των προϊόντων αυτών στη Ελλάδα και Κύπρος, με την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω προϊόντα προσδιορίζονται με σαφήνεια με βάση τον σειριακό τους αριθμό. Οι ασφάλειες και άλλα φθειρόμενα εξαρτήματα εξαιρούνται από την εγγύηση, όπως και τα λοιπά στοιχεία του φωτοβολταϊκού συστήματος και οι επεκτάσεις συστήματος, τα στοιχεία παρακολούθησης εγκαταστάσεων και επικοινωνίας δεδομένων, τα παρελκόμενα και οι συσκευές παλαιότερων σειρών.

Δικαιούχος της εγγύησης

Δικαιώματα στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης διαθέτει μόνο ο ιδιοκτήτης του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της εγγύησης. Άλλα πρόσωπα δεν διαθέτουν το δικαίωμα αξίωσης στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης. Σε περίπτωση αλλαγής της ιδιοκτησίας του αντικείμενου της εγγύησης, η εγγύηση το συνοδεύει.

Η εφαρμογή της εγγύησης

Εφαρμογή της εγγύησης προκύπτει όταν ένα καλυπτόμενο προϊόν παρουσιάζει εντός της περιόδου εγγύησης ελάττωμα για το οποίο φέρει την ευθύνη η Fronius.

Αποκλεισμοί από την εγγύηση

Η έγερση αξιώσεων στα πλαίσια της εγγύησης αποκλείεται όταν

- ✓ το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη εγκατάσταση, λειτουργία, θέση σε λειτουργία ή μεταφορά, μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης ή χειρισμού, ανεπαρκή αερισμό, επέμβαση στο καλυπτόμενο προϊόν από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους από την Fronius, μη τήρηση προδιαγραφών ασφαλείας, οδηγιών χειρισμού και προτύπων εγκατάστασης, ανωτέρα βία (θεομηνία, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά κλπ.),
- ✓ το ελάττωμα οφείλεται στα λοιπά στοιχεία της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης του δικαιούχου της εγγύησης,
- ✓ κατά τον έλεγχο από την Fronius δεν διαπιστωθεί η ύπαρξη σφάλματος.
- ✓ οι ζημιές δεν επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του μετατροπέα Fronius («αισθητικά ελαττώματα»).
- ✓ η τιμή αγοράς για το καλυπτόμενο προϊόν δεν έχει εξοφληθεί ακόμη πλήρως στην Fronius.
- ✓ ένα προϊόν Fronius αφαιρείται και επανατοποθετείται εκτός πλαισίου της διαδικασίας αντικατάστασης.

Παροχές εγγύησης

Μετά την παράδοση από το εργοστάσιό της, η Fronius παρέχει τη διετή εγγύηση Fronius. Μετά την παρέλευση των 2 αυτών ετών, η Fronius παρέχει διαφορετικές παροχές εγγύησης, ανάλογα με το αν ο δικαιούχος της εγγύησης έχει επιλέξει κατά την καταχώρηση του προϊόντος στο www.solarweb.com την εγγύηση Fronius ή την εγγύηση Fronius Plus.

✓ Εγγύηση Fronius

- Παροχές εγγύησης ως προς το υλικό: Η Fronius παρέχει το αντίστοιχο ανταλλακτικό ή μια ισοδύναμη συσκευή αντικατάστασης, και ο δικαιούχος της εγγύησης δεν οφείλει πληρωμή για το ανταλλακτικό ή τη συσκευή αντικατάστασης. Ωστόσο, η Fronius δεν αναλαμβάνει το κόστος αφαίρεσης και τοποθέτησης, ωρών εργασίας, μεταφοράς ή άλλες παροχές.

✓ Εγγύηση Fronius Plus

- Παροχές εγγύησης ως προς το υλικό (βλ. παραπάνω)
- Παροχές εγγύησης ως προς το σέρβις: Η Fronius αναλαμβάνει το κόστος του χρόνου εργασίας που συνδέεται με την αφαίρεση και την τοποθέτηση του ανταλλακτικού ή της συσκευής αντικατάστασης, εφόσον οι εργασίες αυτές εκτελούνται από τη Fronius ή από τρίτον εξουσιοδοτημένο από τη Fronius. Ωστόσο, λόγω της τεχνολογικής προόδου ενδέχεται ένα ανταλλακτικό ή μια συσκευή αντικατάστασης που διατίθεται να μην είναι συμβατό/ή με το σύστημα παρακολούθησης της εγκατάστασης ή με άλλα επιτόπου εγκατεστημένα στοιχεία (π.χ. με το Fronius DATCOM). Οι δαπάνες που προκύπτουν σε τέτοια περίπτωση δεν αποτελούν μέρος των παροχών της παρούσας εγγύησης και δεν αναλαμβάνονται από την Fronius. Άλλες δαπάνες όπως έξοδα ταξιδιού, συναρμολόγησης και τελωνειακά δεν αναλαμβάνονται από την Fronius. Οι παροχές αυτές δεν συμπεριλαμβάνουν τροποποιήσεις στο υπάρχον φωτοβολταϊκό σύστημα του δικαιούχου, στην κτιριακή του εγκατάσταση ή σε άλλες συσκευές. Ο δικαιούχος οφείλει να παρέχει απρόσκοπτη πρόσβαση στις σχετικές συσκευές και να διαθέτει χωρίς κόστος τις διατάξεις που είναι αναγκαίες με βάση τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια της εργασίας.
- Παροχές εγγύησης ως προς τη μεταφορά: Η Fronius αναλαμβάνει το κόστος εθνικής μεταφοράς σε σχέση με τις παροχές υλικών και σέρβις, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο. Δεν καλύπτεται η δαπάνη για επείγουσες παραδόσεις.

Περίοδος εγγύησης

Η περίοδος ισχύος της εγγύησης αρχίζει με την παράδοση του καλυπτόμενου προϊόντος από την Fronius. Ο δικαιούχος μπορεί να πληροφορηθεί την ακριβή ημερομηνία λήξης της εγγύησης με εισαγωγή του σειριακού αριθμού στο www.solarweb.com.

Η εγγύηση Fronius και η εγγύηση Fronius Plus έχουν διαφορετική διάρκεια ανάλογα με το προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της εγγύησης.

Δωρεάν επεκτάσεις εγγύησης μπορούν να πραγματοποιηθούν από τον δικαιούχο εντός 30 μηνών από την παράδοση του καλυπτόμενου προϊόντος από τη Fronius, με καταχώριση του καλυπτόμενου προϊόντος με τον σειριακό αριθμό στο www.solarweb.com. Η επέκταση εγγύησης ισχύει αποκλειστικά για το προϊόν που προσδιορίζεται με σαφήνεια με βάση τον σειριακό του αριθμό.

Επί πληρωμή επεκτάσεις εγγύησης μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν εντός 30 μηνών από την παράδοση του καλυπτόμενου προϊόντος από την Fronius, και ανάλογα με το καλυπτόμενο προϊόν μπορούν να έχουν έως και 20ετή διάρκεια.

Κατά την αντικατάσταση εξαρτημάτων ή συσκευών, η υπολειπόμενη διάρκεια εγγύησης μεταφέρεται στο ανταλλακτικό ή τη συσκευή αντικατάστασης. Η σχετική καταχώριση γίνεται αυτόματα από τη Fronius. Ο δικαιούχος δεν λαμβάνει νέο πιστοποιητικό.

Επισκόπηση καλυπτομένων προϊόντων, παροχών εγγύησης και διάρκειας εγγύησης:

	Μετατροπείς στοιχειοσειράς Επίτοιχη συσκευή	Κεντρικοί μετατροπείς Επίδαπέδια συσκευή	AC Combiner	Datamanager
Παροχές εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus
Διάρκεια εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	2 έτη	5 έτη	2 έτη	2 έτη
Δυνατότητα δωρεάν επέκτασης της εγγύησης με καταχώριση μέσω του www.solarweb.com εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	✓ Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη	Δεν υπάρχει δυνατότητα δωρεάν επέκτασης της εγγύησης	✓ Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.
Δυνατότητα επί πληρωμή επέκτασης της εγγύησης στον εγκαταστάτη σας εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10, 15, 20 έτη	Εγγύηση Fronius ή Εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10, 15, 20 έτη	Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10 έτη	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.

Έγερση αξιώσεων στα πλαίσια της εγγύησης, μεταφορά επιστροφής εξαρτημάτων και συσκευών - λάβετε υπόψη οπωσδήποτε τα εξής:

Σε περίπτωση συμβάντος στα πλαίσια της εγγύησης, ο δικαιούχος πρέπει να ειδοποιήσει πρώτα τον εγκαταστάτη του, ο οποίος θα επικοινωνήσει με τη Fronius.

Σε περίπτωση αξίωσης, η διαδικασία καθορίζεται σε συνεννόηση με τη Fronius, γιατί μόνο έτσι μπορεί να διασφαλιστεί ότι οι παροχές της εγγύησης θα πραγματοποιηθούν. Για την απόδειξη της αξίωσης εγγύησης, θα πρέπει να υποβληθούν το τιμολόγιο αγοράς, ο σειριακός αριθμός του καλυπτομένου προϊόντος, το πρωτόκολλο έναρξης λειτουργίας (ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας, έκθεση παρόχου ενέργειας) και, κατά περίπτωση, το αποδεικτικό πληρωμής του τέλους επέκτασης της εγγύησης.

Η μεταφορά επιστροφής εξαρτημάτων ή συσκευών από τον δικαιούχο θα πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχική συσκευασία ή σε ισοδύναμη. Αν το ελαττωματικό εξάρτημα ή η ελαττωματική συσκευή δεν παραληφθεί από την Fronius εντός 60 ημερών, χρεώνεται με την τρέχουσα τιμή νέου προϊόντος. Τα επιστρεφόμενα ελαττωματικά εξαρτήματα και συσκευές περιέρχονται με την παραλαβή στην κυριότητα της Fronius. Έως την παραλαβή, η Fronius διατηρεί και την κυριότητα των σχετικών ανταλλακτικών και συσκευών αντικατάστασης.

Ευθύνη του δικαιούχου της εγγύησης είναι να αποδείξει ότι η εγγύηση μπορεί να εφαρμοστεί στην περίπτωση του, καθώς και ότι πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

Δεν μπορεί να γίνει δεκτή καμία αξίωση για αποζημίωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται τροφοδοσία δικτύου ή ιδιοκατανάλωση κτλ.

ΌΠΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ FRONIUS SOLAR BATTERY

Ο αγοραστής (τελικός καταναλωτής) της μονάδας μπαταρίας Sony "IJ1001M" (που στη συνέχεια αναφέρεται ως Προϊόντα) για χρήση με το σύστημα μπαταριών για ένα φωτοβολταϊκό σύστημα συσσωρευτών λαμβάνει με την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius εγγύηση Fronius Plus 2 ετών για ολόκληρη τη Fronius Solar Battery, η οποία εγγύηση μπορεί να παραταθεί με online καταχώρηση στο www.solarweb.com και με μηνιαία online διαθεσιμότητα. Στην περίπτωση αυτή, στον λήπτη της εγγύησης παρέχεται 5ετής εγγύηση Fronius Plus για τη Fronius Solar Battery και 15ετή εγγύηση χωρητικότητας για τις χρησιμοποιούμενες μονάδες μπαταρίας Sony "IJ1001M", η οποία καλύπτει την επισκευή ή την αντικατάσταση στις περιπτώσεις που περιγράφονται παρακάτω (βλ. πίνακα).

Επισκόπηση καλυπτομένων προϊόντων, παροχών εγγύησης και διάρκειας εγγύησης:

	Fronius Solar Battery
Παροχές εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius Plus
Διάρκεια εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	2 έτη
Δυνατότητα δωρεάν επέκτασης της εγγύησης με καταχώρηση μέσω του www.solarweb.com εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη για τη Fronius Solar Battery και για μηνιαία εγγύηση σύνδεσης Online Fronius: στα 15 έτη για μονάδες μπαταρίας Sony **) ✓ Ε Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη
Δυνατότητα επί πληρωμή επέκτασης της εγγύησης στον εγκαταστάτη σας εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius *)	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10 έτη

*) Αντικείμενο της εγγύησης σε περίπτωση επέκτασης της εγγύησης όσον αφορά τη Fronius Solar Battery είναι αποκλειστικά η μονάδα μπαταρίας Sony. Η επέκταση της εγγύησης για τα λοιπά στοιχεία του συστήματος της Fronius Solar Battery αποκλείεται. Σε περίπτωση εκ των υστέρων τοποθέτησης μιας μονάδας μπαταρίας Sony, λαμβάνεται η υπάρχουσα εγγύηση της Fronius Solar Battery. Αν για την Fronius Solar Battery έχει ήδη αγοραστεί επέκταση της εγγύησης, ο λήπτης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί και στην αγορά επέκτασης εγγύησης για τις εκ των υστέρων τοποθετούμενες μονάδες μπαταρίας Sony.

**) Με την εγγύηση χωρητικότητας, ο κατασκευαστής εγγυάται ότι παρά τη γήρανση των στοιχείων της μπαταρίας, οι μονάδες μπαταρίας Sony διατηρούν ελάχιστη χωρητικότητα που ανέρχεται σε 68% της ονομαστικής χωρητικότητας για χρονικό διάστημα έως 15 ετών.

Σε περίπτωση αξίωσης στα πλαίσια της εγγύησης, παρέχεται αποζημίωση με βάση την αξία των σχετικών προϊόντων και τους κατώτερου όρους. Η αποζημίωση για την τρέχουσα αξία των προϊόντων που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση παρέχεται κατά κανόνα με τη διάθεση ενός ή περισσότερων προϊόντων αντικατάστασης ή με την επισκευή του προϊόντος ή των προϊόντων. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει με την παράδοση του προϊόντος που εμπλέκονται με Fronius και τελειώνει 2 ή 15 έτη μετά την ημερομηνία αγοράς ("Περίοδος Εγγύησης"). Ως αποδεικτικό για την ημερομηνία αγοράς, ο αγοραστής πρέπει να φυλάξει για όλη την περίοδο εγγύησης την αρχική απόδειξη αγοράς και να την υποβάλλει στην SONY εφόσον του ζητείται. Για αντικατεστημένα ή επισκευασμένα προϊόντα ισχύει η εναπομένουσα περίοδος εγγύησης. Η αντικατάσταση ή η επισκευή προϊόντων στα πλαίσια της εγγύησης δεν παρέχει το δικαίωμα παράτασης της εγγύησης.

Αξίωση στα πλαίσια της εγγύησης υφίσταται σε περίπτωση που η χωρητικότητα του προϊόντος μετά από 10 έτη είναι μικρότερη από 80% ή μετά από 15 έτη μικρότερη από 68% της ωφέλιμης χωρητικότητας που αναγράφεται στο δελτίο δεδομένων. Ο αγοραστής μπορεί να υποβάλει αξίωση μόνο απευθυνόμενος σε έναν εγκαταστάτη της Fronius. Το Fronius Repair Center ελέγχει τη μέγιστη ωφέλιμη χωρητικότητα, και αν αυτή βρίσκεται κάτω από το 80% της ονομαστικής χωρητικότητας, το Repair Center επισκευάζει ή αντικαθιστά το προϊόν. Τα εξαρτήματα μπαταρίας που παρέχονται σε αντικατάσταση θα διαθέτουν χωρητικότητα μεγαλύτερη από 80% ή 68% της ονομαστικής. Τα αντικατεστημένα εξαρτήματα μπαταρίας περιέρχονται στην κυριότητα του κατασκευαστή.

Δαπάνες που προκύπτουν σε σχέση με τον έλεγχο της αξίωσης εγγύησης (απασχόληση του σέρβις, έλεγχος χωρητικότητας) εμπίπτουν στην παρούσα εγγύηση μόνο εφόσον επιβεβαιωθεί η εγκυρότητα της αξίωσης. Η εγγύηση δεν εκτείνεται σε καμία περίπτωση στην κάλυψη εξόδων υλοποίησης που σχετίζονται με την αξίωση (κόστος αφαίρεσης και τοποθέτησης, κόστος μεταφοράς κλπ.).

Ο αγοραστής του προϊόντος δεν δικαιούται να εγείρει απαιτήσεις στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης, αν δεν έχει μεριμνήσει ώστε

- ✓ τα προϊόντα να ήταν εγκατεστημένα σε εσωτερικό χώρο (μέσα στο κτίριο) και η θερμοκρασία λειτουργίας να βρισκόταν στο εύρος από 5 ως 35°C,
- ✓ τα προϊόντα να μην ήταν εκτεθειμένα άμεσα σε ηλιακή ακτινοβολία, θερμική ακτινοβολία από θερμαντικές συσκευές ή ρεύμα αέρα όπως για παράδειγμα σε ένα γκαράζ,
- ✓ τα προϊόντα να είχαν παραμείνει στον αρχικό τους τόπο εγκατάστασης,
- ✓ τα προϊόντα να είχαν αποθηκευτεί, εγκατασταθεί, τεθεί σε λειτουργία, φορτιστεί, λειτουργήσει και συντηρηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές υποδείξεις των Οδηγιών λειτουργίας,
- ✓ οι μονάδες μπαταρίας Sony να είχαν διατηρηθεί εντός ενός συγκεκριμένου εύρους θερμοκρασίας (βλ. Πίνακα). Ο κατασκευαστής των μπαταριών μπορεί να ελέγξει τη θερμοκρασία της Fronius Battery Module και είναι σε θέση να προσδιορίσει αν η απαραίτητη θερμοκρασία έχει διατηρηθεί για όλη τη διάρκεια της ζωής του προϊόντος.

Κατανομή χρόνου βάσει θερμοκρασίας κυψελών (σε ποσοστό επί τοις % και ώρες)								
Θερμοκρασία κυψελών (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 έτη	Χρόνος T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 έτη	Χρόνος T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- ✓ Μια αξίωση εγγύησης να υποβάλλεται γραπτώς με τη μορφή e-mail προς τη Fronius αμέσως, και το αργότερο εντός 14 ημερών από την εμφάνιση ανωμαλιών που ενδέχεται να θεμελιώνουν αξίωση στα πλαίσια της εγγύησης κατά τα ανωτέρω.

Περαιτέρω, ο αγοραστής οφείλει - μετά από συνεννόηση - να παρέχει στους εκπροσώπους της SONY ή της Fronius κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες πρόσβαση στα εγκατεστημένα προϊόντα, ώστε να είναι εφικτή η εκτέλεση επιθεώρησης για τη διεκπεραίωση της αξίωσης εγγύησης.

Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα,

- ✓ τα οποία έχουν τροποποιηθεί ή έχουν χρησιμοποιηθεί με εξαρτήματα μη εγκεκριμένα από την Sony,
- ✓ τα οποία έχουν υποστεί ζημιές,
- ✓ τα οποία έχουν με διαφορετικό τρόπο χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα, αμελώς ή με μη προσήκοντα τρόπο,
- ✓ οι λειτουργικές διαταραχές των οποίων οφείλονται σε εξωτερικές επιδράσεις, για τις οποίες δεν ευθύνεται η Sony, για παράδειγμα σε φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρες και θύελλες (ανωτέρα βία).
- ✓ στα οποία οι κύκλοι φόρτισης έχουν υπερβεί τους 5475. Ο αριθμός των κύκλων μπορεί να διαπιστωθεί μέσω του μετατροπέα ή του διακομιστή web, και 1 κύκλος αντιστοιχεί σε μια πλήρη εκφόρτιση και επαναφόρτιση.
- ✓ Αν το καλυπτόμενο προϊόν είναι υβριδικός μετατροπέας της Fronius, ο οποίος έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από 15% του χρόνου λειτουργίας του σε λειτουργία ρεύματος ανάγκης. Η ρύθμιση αυτή αρχίζει να ισχύει μετά από 1500 ώρες σε λειτουργία ρεύματος ανάγκης.