



## Εγγύηση κατασκευαστή SMA

Ισχύει αποκλειστικά για τα ακόλουθα προϊόντα: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny MultiGate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

Η νομική υποχρέωση του πωλητή της συσκευής σας για παροχή εγγύησης διάρκειας 24 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης της συσκευής δεν επηρεάζεται από την παρούσα εγγύηση και παραμένει σε πλήρη ισχύ.

Για τις συσκευές των προαναφερθέντων τύπων προϊόντων παρέχεται εργοστασιακή εγγύηση από την SMA διάρκειας 5 ετών από την ημερομηνία αγοράς. Για το Fuel Save Controller παρέχεται εργοστασιακή εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία αγοράς. Η εργοστασιακή εγγύηση της SMA καλύπτει τυχόν έξοδα επισκευής και ανταλλακτικών που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια του συμφωνημένου χρόνου εγγύησης στα πλαίσια των παρακάτω όρων. Η συγκεκριμένη εγγύηση δεν σχετίζεται με εγγύηση ανθεκτικότητας.

## Όροι εγγύησης

Σε περίπτωση που μια συσκευή παρουσιάσει ελάττωμα εντός του συμφωνημένου χρόνου ισχύος της εργοστασιακής εγγύησης της SMA, τότε, εφόσον δεν είναι αδύνατο ή δυσανάλογο, η SMA μπορεί κατά την κρίση της

- να επισκευάσει τη συσκευή στους χώρους της ή
- να επισκευάσει τη συσκευή επί τόπου ή
- να αντικαταστήσει τη συσκευή με μια συσκευή ανάλογου τύπου και ηλικίας.

Στην τελευταία περίπτωση, ο υπολειπόμενος χρόνος εγγύησης μεταβιβάζεται στη συσκευή αντικατάστασης και το δικαίωμά σας θα είναι καταχωρημένο στην SMA.

Η δυσαναλογία κατά την προαναφερόμενη έννοια συνίσταται ιδίως στην περίπτωση που οι απαιτούμενες ενέργειες θα συνεπάγονταν για την SMA έξοδα πέραν του ορίου του ανεκτού

- σε σχέση με την αξία, την οποία θα είχε η συσκευή χωρίς το ελάττωμα,
- λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα του ελαττώματος και
- μετά από αξιολόγηση εναλλακτικών μέτρων αντιμετώπισης που θα μπορούσαν να ληφθούν χωρίς σημαντικές επιπτώσεις για τον πελάτη της SMA.

Η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει τα έξοδα της SMA για εργασία και υλικά για την αποκατάσταση της απρόσκοπτης λειτουργίας στο εργοστάσιο της SMA ή για εργασίες επισκευής επί τόπου από το προσωπικό συντήρησης της SMA. Όλα τα άλλα έξοδα, ιδίως δε έξοδα αποστολής, ταξιδιού και διαμονής του προσωπικού συντήρησης της SMA για επισκευές επιτόπου, καθώς και τα έξοδα για τους συνεργάτες των πελατών δεν καλύπτονται από την εργοστασιακή εγγύηση.

Κατά την εγκατάσταση συσκευών για ιδιωτική χρήση από φυσικά πρόσωπα στην επικράτεια της ΕΕ, την Αυστραλία, τη Χιλή, την Ινδία, το Ισραήλ, τη Νότιο Αφρική, τη Νότιο Κορέα, την Κροατία, τη Νέα Ζηλανδία, τη Νορβηγία, την Ελβετία, την Ταϊλάνδη και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει επιπρόσθετα και έξοδα αποστολής ή έξοδα μετακίνησης και διαμονής του προσωπικού συντήρησης της SMA για επί τόπου επισκευές. Αυτό δεν ισχύει για νησιά και υπερπόντιες περιοχές των αναφερόμενων κρατών.

Η αντικατάσταση των προϊόντων Sunny Boy 240 καθώς και Sunny MultiGate πραγματοποιείται αποκλειστικά με αποστολή συσκευών αντικατάστασης. Το προσωπικό συντήρησης της SMA για επιτόπιες επισκευές δεν είναι διαθέσιμο για αυτά τα προϊόντα.

Για τον προσδιορισμό της αξίωσης εγγύησης, υποβάλλετε αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή αντίγραφο του πιστοποιητικού εγγύησης, ενδεχομένως με το αποδεικτικό για την επέκταση της εγγύησης. Η πινακίδα τύπου της συσκευής πρέπει να είναι απόλυτα ευανάγνωστη. Σε αντίθετη περίπτωση, η SMA επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών που απορρέουν από την εγγύηση.

Δηλώνετε τις ελαττωματικές συσκευές με αναλυτική περιγραφή του σφάλματος και ακριβή κωδικό σφάλματος στη γραμμή εξυπηρέτησης SMA Service Line. Εάν επιλέξουμε την αντικατάσταση με συσκευή αντικατάστασης, αποστέλλουμε κατά κανόνα εντός 2 εργάσιμων ημερών μία ισάξια συσκευή αντικατάστασης σε κατάλληλη συσκευασία μεταφοράς. Η ελαττωματική συσκευή πρέπει να τοποθετηθεί στη συγκεκριμένη συσκευασία μεταφοράς και να επιστραφεί στην SMA. Όλες οι υπηρεσίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν μόνον εφόσον η διαδικασία έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί με την SMA.

## Έκταση της εγγύησης κατασκευαστή

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν καλύπτει ζημιές, που οφείλονται σε:

- Ζημιές κατά τη μεταφορά
- λανθασμένη εγκατάσταση ή θέση σε λειτουργία
- παράβλεψη των οδηγιών χρήσης, των οδηγιών εγκατάστασης και των προδιαγραφών συντήρησης
- επεμβάσεις, τροποποιήσεις ή προσπάθειες επισκευής
- λανθασμένη χρήση ή ακατάλληλη λειτουργία
- ανεπαρκή αερισμό της συσκευής
- παράβλεψη των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας (VDE κτλ.)
- ανωτέρα βία (π.χ. πτώση κεραυνού, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)

Επίσης, δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικού χαρακτήρα, τα οποία δεν επηρεάζουν την τροφοδοσία ενέργειας.

Εφόσον δεν προβλέπεται ρητά από το νόμο ευθύνη της SMA, η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιλαμβάνει υποχρεώσεις πέραν των αναφερόμενων στους όρους της εγγύησης, ιδίως δε σε ό,τι αφορά την κάλυψη ζημιών που προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα από το ελάττωμα της συσκευής, τα έξοδα από την αφαίρεση και τοποθέτηση ή τυχόν διαφυγόντα κέρδη. Σε περίπτωση τέτοιου είδους αξιώσεων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον πωλητή της συσκευής σας. Οποιοσδήποτε αξιώσεις σύμφωνα με το νόμο περί ευθύνης για το προϊόν παραμένουν ανέπαφες.

Τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα εγγύηση διέπονται από τη γερμανική νομοθεσία.

Αποκλειστικά αρμόδια αρχή για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα εγγύηση είναι τα δικαστήρια της πόλης Κάσελ (Kassel).

**Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) στην ενότητα Service.**